



# Stichting Juutsom Jaarplan 2024.

december 2023 Door: Nelleke Oosterling

## Inhoudsopgave:

1.	<b>Inleiding</b>	blz. 3
2.	<b>Dagbesteding in ontwikkeling.</b>	Blz. 3
	2.1. Nieuwe ruimten	Blz. 4
3.	<b>Organisatie</b>	
	3.1. Breed aanbod in breed veld van regelgeving.	Blz. 4
	3.1.1. Zorg in het kader van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).	Blz. 4
	3.1.1.1. Dagbesteding als open voorziening: Samenkracht.	Blz. 4
	3.1.1.2. Ambulante begeleiding aan volwassenen.	Blz. 5
	3.1.2. Zorg in het kader van de WLZ (Wet Langdurige Zorg).	Blz. 5
	3.1.3. Zorg in het kader van de Jeugdwet.	Blz. 5
	3.2. TIJ (Team Integrale Jeugdhulp)	Blz. 6
	3.3 Stichting en VOF	Blz. 7
	3.4. Winkel- en horeca activiteiten Groes' Onthaal	Blz. 7
	3.5. Catharinahoeve	Blz. 7
	3.6. Samenwerking Careratio en BenP	blz. 7
4.	<b>Kwaliteitszorg</b>	
	4.1. Cliëntparticipatie	blz. 7
	4.2. Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WvGGZ)	Blz. 8
	4.3. Cliëntdossier	Blz. 8
	4.4. Medicatie Beleid.	Blz. 8
	4.5. Inclusief zorgaanbod; overeenkomst vinden in verschil.	Blz. 8
	4.6. Dashboard kwaliteit	Blz. 9
	4.7. Kanslijnen.	Blz. 9
5.	<b>Uitbreiding zorgaanbod &amp; doelgroepen.</b>	
	5.1. Wonen en logeren.	Blz. 9
	5.2. Logeren	Blz. 9
	5.3. Dagbesteding	Blz. 10
	5.3.1. Dagbesteding volwassenen	Blz. 10
	5.3.2. Dagbesteding kinderen	Blz. 10
	5.4. Ambulante begeleiding.	Blz. 10
	5.4.1. Ambulante begeleiding voor volwassenen.	Blz. 10
	5.4.2. Ambulante begeleiding gericht op jeugdigen in het gezin. Hulp bij opvoeden.	Blz 11
	5.4.3. Totaal ambulante zorg.	Blz. 11
6.	<b>Activiteiten</b>	Blz. 11
	6.1. Dieren op de boerderij.	Blz. 12
	6.1.1. Paarden.	Blz. 12
	6.1.2. Andere dieren.	Blz. 12
	6.2. Houtbewerking	Blz. 13
	6.3. Uitbreiding aanbod voor toeristen.	Blz. 13
	6.4. Demontage.	Blz. 13
7.	<b>Duurzaam voorbeeld.</b>	blz. 13
8.	<b>Financiering.</b>	Blz. 14
9.	<b>Personeel.</b>	Blz. 15
	9.1. Bezetting	Blz. 15
	9.2. Deskundigheidsbevordering.	Blz. 15
	9.3. Jaar urensystematiek en digitaal roosterprogramma	Blz. 15
	9.4. Vrijwilligersbeleid.	Blz. 15
9.	<b>Actieplan.</b>	Blz. 16
10.	<b>Begroting.</b>	Blz. 16

## 1. Inleiding.

Stichting Juutsom is altijd in beweging. Het woord Juutsom werd vroeger in Zeeuws Vlaanderen gebruikt bij het aansturen van de werkpaarden op het land en het betekende dat de paarden een andere kant op moesten bewegen. Bij Juutsom synoniem voor het inslaan van een nieuwe weg. Het past Juutsom dus haar naam eer aan te doen en altijd in beweging te zijn! Ook in 2024.

2024 zal in het teken staan van het verder ontwikkelen van het nieuwe aanbod voor dagbesteding voor mensen met meer ernstige beperkingen. We hopen nieuw te bouwen ruimten hiervoor in gebruik te kunnen nemen eind 2024. Ook zijn er ideeën om de samenwerking met psychologenpraktijk De Kreek te verstevigen en samen te werken aan het ontwikkelen van een aanbod voor dagbehandeling op de locatie van Juutsom. Daarnaast zal Juutsom zich, samen met de collega's in samenwerkingsverband TIJ, voorbereiden op de nieuwe aanbesteding voor contracten voor het bieden van jeugdzorg vanaf 2025.

Andere belangrijke onderwerpen die in 2024 geadresseerd zullen worden zijn onder meer: het verbeteren van het afval beleid door afval beter te scheiden, het verder uitbreiden van coaching met behulp van paarden, het houden van nieuwe dieren en het onderzoeken van het gebruiken van een cliëntportaal. Over dit en tal van andere zaken is te lezen in dit nieuwe jaarplan.

Naast dynamisch blijft Juutsom ook altijd hetzelfde; namelijk kleinschalig, veelzijdig en professioneel. Er is een uitgebreid zorgaanbod bestaande uit woonzorg, logeeropvang, dagbesteding en ambulante begeleiding. Ook de doelgroep is uitgebreid. Een groot deel van de zorg wordt geleverd aan jeugdigen (jeugdzorg). Het betreft jeugdigen met uiteenlopende problematiek. Er kan sprake zijn van opvoedproblemen, zodat de hulp ook gericht is op de ouders. Er kan sprake zijn van gedrags- en emotionele problemen waarbij verschillende vormen van hulp passend kunnen zijn. Voor jeugdigen voor wie thuis wonen niet lukt, is er de mogelijkheid bij Juutsom te verblijven.

Daarnaast biedt Juutsom ambulante begeleiding en dagbesteding aan volwassenen. Dit betreft volwassenen met uiteenlopende problematiek zoals chronisch psychiatrische beperkingen, een lichte tot ernstige verstandelijke handicap of een Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). Ook kunnen deelnemers met fysieke beperkingen aansluiten.

Tegelijk met de focus op veranderingen, blijft de focus in 2024 liggen op behoud van het bestaande zorgaanbod en het voortdurend ontwikkelen en onderhouden van de kwaliteit daarvan. In het altijd veranderende zorg landschap wil Juutsom ook dit jaar sterk overeind blijven met haar kracht vanuit kleinschaligheid. Jeugdzorg en de zorg voor volwassenen met een chronische specifieke kwetsbaarheid liggen geregeld onder vuur. Bezuinigingen en veranderend beleid vanuit overheden maken het soms lastig langere lijnen te trekken. Toch willen wij juist dit doen; vasthouden aan onze eigen waarden in het neerzetten van een noodzakelijk en efficiënt zorgaanbod. Vasthouden door flexibel en creatief te blijven; door uit te gaan van onze eigen waarden zoals echtheid in het contact tussen hulpverlener en cliënt en zoals het geloof in de capaciteiten van onze cliënten. Vasthouden door hulp op maat in te zetten; efficiënt en kort waar kan, met een lange adem en vallen en opstaan waar nodig. Dit alles gemixt met een aanbod van activiteiten waarin ruimte is voor de natuur en voor het belang van bijdragen aan tastbare en nuttige activiteiten.

## 2. Dagbesteding in ontwikkeling.

In 2023 heeft Juutsom een belangrijke uitbreiding van het zorgaanbod bewerkstelligd door het aanbieden van dagbesteding aan 27 personen van de nabijgelegen zorgboerderij Jodi

Sintepier. Dit omdat Jodi op hield te bestaan. Na een uitgebreide voorbereiding is in juni 2023 de zorg gestart. Het opvangen en integreren van de nieuwe groep is allemaal erg naar wens verlopen. Cliënten, verwanten en medewerkers hebben de overgang als positief ervaren. In 2024 zal verder gewerkt worden aan de verbetering van het aanbod van dagbesteding. Activiteiten zullen beter worden uitgewerkt en er zal meer verdieping plaatsvinden m.b.t. omgaan met de problematiek van de nieuwe doelgroep. Ook is een bestemmingsplan wijziging eerder in gang gezet met als doel het kunnen verbouwen van de bestaande schuur in ruimten voor dagactiviteiten en kantoor. Streven is deze bouwplannen in 2024 verder te brengen en hopelijk eind 2024 af te kunnen ronden waarna de nieuwe ruimten in gebruik kunnen worden genomen.

Naast Jodi heeft een andere lokale Zorgboerderij eind 2022 besloten de deuren te sluiten. Er blijven weinig opties voor dagbesteding over in de gemeente Sluis. Zodoende voelen we de verantwoordelijkheid om in 2024 en de jaren daarna blijvend te investeren in een passend en kwalitatief hoogstaand aanbod voor dagbesteding voor een grote en diverse groep mensen.

### *2.1. Nieuwe ruimten.*

In 2023 zijn nieuwe ruimten ingericht in de bestaande gebouwen om de nieuwe mensen te kunnen ontvangen. Dit in afwachting van een gewenste verbouwing en daarbij horende bestemmingsplan wijzigingsprocedure. De nieuwe indeling bevalt goed. Echter het blijft de wens betere voorzieningen te kunnen benutten, zodat er meer mogelijkheden zijn om verschillende activiteiten te doen, groepen nog beter eigen rustige ruimten te kunnen bieden en zodat er meer werkplekken beschikbaar zijn voor het doen van kantoorwerk en het voeren van gesprekken. Dit speelt zowel in Groede als in Waterlandkerkje.

Eind 2022 is duidelijk geworden dat een lange procedure - een bestemmingsplan wijziging - nodig is om de bestaande schuur te mogen ombouwen. Dit proces is toen in gang gezet. In de huidige schuur zullen een activiteitenruimte, toiletgroep en kantoorruimte worden gerealiseerd.

De aangevraagde bestemmingsplan wijziging loopt volgens plan, echter dit is een zeer lang proces. De hoop is dat dit voorjaar 2024 is afgerond waarna de verbouwingen nog moeten starten. VOF Juutsom organiseert deze aanpassingen. Cliënten die te maken krijgen met deze veranderingen worden in het proces meegenomen. Ze worden tijdig geïnformeerd en mogen meedenken over passende oplossingen.

In Groede is het de wens een aanbouw te realiseren zodat er wat meer ruimte is voor iedereen. Nadat er meer duidelijk is over de vergunning en te verwachten precieze kosten van de verbouwing in Waterlandkerkje zal bekeken worden hoe de gewenste verbouwingen in Groede kunnen worden vormgegeven.

## **3. Organisatie.**

### *3.1. Breed aanbod in breed veld van regelgeving.*

Stichting Juutsom biedt zorg aan mensen die onder allerlei verschillende wet- en regelgeving vallen. Dit vergt veel van de flexibiliteit en administratieve deskundigheid van de organisatie. Het bieden van verschillende vormen van zorg maakt wel dat de organisatie wendbaar blijft en minder obstakels ervaart bij het bieden van zorg aan veel verschillende mensen. Hieronder volgt een beschrijving van welke zorg onder welke wetgeving bij Juutsom wordt uitgevoerd.

#### *3.1.1. Zorg in het kader van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).*

##### *3.1.1.1. Dagbesteding als open voorziening: Samenkracht.*

In 2022 is een nieuwe werkwijze van start gegaan in de gemeente Sluis waarbij voor dagbesteding binnen de WMO geen indicatie meer nodig zal zijn. Mensen kunnen zich aanmelden en de zorginstellingen bekijken zelf wat een passend aanbod kan zijn. Deelnemers

hoeven ook geen eigen bijdrage meer te betalen. Veel drempels om zorg te kunnen ontvangen worden zo opgeheven. De financiering gebeurt op basis van een lumpsum.

Zorgaanbieders op gebied van dagbesteding werken hiertoe met elkaar samen in het project Samenkracht. De samenwerking houdt in dat er korte lijnen zijn om door te verwijzen en een beroep kan worden gedaan op elkaars expertise. De wens van de gemeente is om de gang van zaken te onderzoeken en te bekijken wat de effecten zijn. Dit onderzoek is gestart, de voortgang daarvan zal in 2024 duidelijk worden. Naast deze manier van organiseren van dagbesteding in de gemeente Sluis, zijn er ook enkele deelnemers voor dagbesteding uit de gemeente Terneuzen waar nog wel op basis van indicatie wordt gewerkt.

#### *3.1.1.2. Ambulante begeleiding aan volwassenen.*

Naast dagbesteding voor inwoners uit de gemeente Sluis biedt Juutsom ook ambulante begeleiding aan binnen de WMO. Hier wordt nog wel met een indicatie gewerkt en dit betreft ook personen uit de gemeente Terneuzen. Mensen met een chronische kwetsbaarheid krijgen ondersteuning bij het bevorderen van hun welzijn, bijvoorbeeld door opbouwen van een weekritme, hulp bij zelfzorg en vinden van tijdsbesteding. Ook betreft dit bijvoorbeeld de trajecten voor kamertraining, waarbij jongeren bij Juutsom een kamer huren en ambulante hulp krijgen bij het ontwikkelen van hun zelfstandigheid.

#### *3.1.2. Zorg in het kader van de WLZ (Wet Langdurige Zorg).*

De WLZ verzorgt de regelgeving rondom het bieden van zorg aan de meest kwetsbare mensen uit de samenleving. Het betreft mensen met ernstige beperkingen die chronisch zorg nodig hebben. Eerder had Juutsom niet veel cliënten uit de WLZ. Echter in 2023 is het aantal cliënten in de WLZ flink toegenomen door de overname van de cliënten vanuit Jodi. Het is dus nu van belang extra alert te zijn op alle eisen die binnen de WLZ worden gesteld en zo deze zorg zo goed als mogelijk te bieden en te borgen. Er zijn bijvoorbeeld andere eisen op gebied van verantwoording en ontwikkeling van kwaliteit binnen de WLZ. Zo zal Juutsom zich de komende jaren bezighouden met het ontwikkelen van kanslijnen binnen de kwaliteitszorg (zie paragraaf 4).

#### *3.1.3. Zorg in het kader van de Jeugdwet.*

Het grootste deel van de zorg die Juutsom levert, bestaat uit jeugdzorg, zoals woontrajecten, logeeropvang, dagbesteding en ambulante hulp.

De contract partner voor het bieden van jeugdzorg is wettelijk gezien de eigen gemeente. In de provincie Zeeland is de aanbesteding, inkoop en het declaratieproces van deze zorg door de 13 Zeeuwse gemeenten gezamenlijk georganiseerd in de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland (IJZ). In 2019 is een nieuwe manier van aanbesteden ingevoerd in de provincie Zeeland. Om bij IJZ een contract voor het leveren van zorg te kunnen krijgen, is het vanaf 2020 vereist dat de zorgaanbieder in een samenwerkingsverband aanbesteedt. Deze gang van zaken heeft ertoe geleid dat stichting Juutsom samen met vijf collega jeugdhulp instellingen TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland) heeft opgericht. TIJ heeft gezamenlijk de aanbesteding doorlopen en een contract voor het bieden van zorg gekregen wat afloopt eind december 2024. Er zal in 2024 een nieuwe aanbesteding moeten plaatsvinden. Eind november 2023 is duidelijk geworden dat dit een Europese aanbesteding zal betreffen waarbij zorgaanbieders waarschijnlijk opnieuw erg veel zullen moeten veranderen om aan de eisen van de aanbesteding te kunnen voldoen. Zo lijkt het erop dat er weer nieuwe samenwerkingsverbanden moeten worden gevormd zodat er nog maar drie of vier verbanden zijn in Zeeland i.p.v. negen. De informatie verstrekking is echter nog erg onduidelijk en de werkwijzen zijn nog niet definitief vastgesteld, dus de daadwerkelijke gang van zaken zal pas in de loop van 2024 duidelijk worden. Naast deze wijzigingen spelen mogelijk ook nog

landelijke wijzigingen mee aangezien eind 2023 de voorbereidingen voor een nieuwe regering in volle gang zijn. Al met al eindigt 2023 zo met veel onduidelijkheden m.b.t. de nabije toekomst op gebied van de organisatie van de jeugdhulp. Het is zaak de gang van zaken samen met de partners van TIJ goed op te volgen en steeds tijdig te reageren.

### 3.2. TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland).

Vanaf 2020 levert stichting Juutsom jeugdzorg vanuit het samenwerkingsverband TIJ. Na een proces van oriëntatie en kennismaking hebben zes partijen besloten samen te werken in TIJ. Het betreft stichting KIO, praktijk JIPP, psychologenpraktijk Triade, de Kreek Premiumzorg, Prokino zorg en stichting Juutsom. KIO heeft de rol van penvoerder, d.w.z. dat deze organisatie de contacten met de zorginkooporganisatie namens TIJ onderhoudt.

In dit samenwerkingsverband kunnen alle werkvelden van de jeugdhulp worden bediend, zoals daar zijn: jeugd geestelijke gezondheidszorg (GGZ), jeugd en opvoedhulp (J&O) en zorg voor jeugdigen met een lichte verstandelijke beperking (LVB). Binnen deze werkvelden kan TIJ een breed scala van zorg leveren zoals verblijf, kamertraining, ambulante behandeling, gezinsbehandeling, ambulante begeleiding, casusregie, trainingsgroepen enz. enz. De kern van de samenwerking is dat er korte lijnen ontstaan binnen de verschillende disciplines zodat ontschotting plaatsvindt. Jongeren en hun verwanten hebben regelmatig meervoudige en complexe hulpvragen. Deze kunnen nu eenduidig en efficiënt binnen hetzelfde team van hulpverleners worden opgepakt.

Er is sprake van een prettige werksfeer en onderling vertrouwen tussen de verschillende partners. In de afgelopen jaren is de samenwerking verstevigd. Een TIJ-academy is gestart waar deskundigheidsbevordering gezamenlijk wordt vormgegeven. Ook is een team van aanmeldcoördinatoren opgericht die korte lijnen onderhouden en samen kijken naar de invulling van ingewikkelde zorgtrajecten. Wat betreft het organiseren van een gezamenlijke toegang en toewijzing van zorg is inmiddels gebleken dat de opgestelde plannen niet uitvoerbaar zijn doordat IJZ en de gemeenten vasthouden aan de oude werkwijzen en dit zelf blijven uitvoeren.

Eind 2023 is duidelijk geworden dat in 2024 TIJ veel aandacht zal moeten besteden aan het ontwikkelen van plannen voor de toekomst. Het huidige contract met IJZ loopt tot 2025 en in 2024 moet TIJ proberen via een Europese aanbesteding de plannen voor de komende jaren zo in te dienen dat deze aan de nieuwste eisen voldoen en een contract kan worden verkregen. Zie paragraaf 3.2.1. TIJ zal in al deze ontwikkelingen de kracht in de gezamenlijkheid proberen te behouden en zo samen proberen te voldoen aan alle nieuwe eisen die komen.

### 3.3. Stichting en VOF.

Stichting Juutsom organiseert alles wat met het aanbieden van zorg te maken heeft. VOF Juutsom beheert de gebouwen waar stichting Juutsom gebruik van maakt en heeft afspraken met de Catharinahoeve over gebruik en onderhoud van het landgoed. Tevens levert de VOF bepaalde diensten zoals vervoer, schoonmaak, onderhoud, paardrij instructrice en administratief werk. De samenwerking tussen stichting Juutsom en VOF Juutsom is formeel vastgelegd en loopt goed.

### 3.4. Winkel- en horeca activiteiten, Groes' Onthaal.

In de dependance Juutsom de Groe werken diverse organisaties met succes samen. Het betreft Stichting Juutsom (Juutsom de Groe), stichting Groede (met museumstraatje 'Het Vlaemsche Erfgoed') en Groes' Onthaal (met winkel Vers en Lekker en horeca activiteiten zowel in Groede als op de Catharinahoeve in proeflokaal 'De Twee Druiven'). Stichting Juutsom verzorgt in Groede - in dit dynamische geheel - dagbesteding voor volwassenen. De

winkel Vers en Lekker verkoopt de producten van de Catharinahoeve en allerlei snuisterijen gemaakt van wol, zijde, zilver en hout. Tevens kunnen toeristen hier kaartjes kopen voor een toer door het straatje van Het Vlaemsche Erfgoed. Hier kan het leven in een plattelandsdorp circa 100 jaar geleden worden beleefd in diverse kleine winkels en werkplaatsjes. Cliënten helpen met de ontvangst van toeristen, het onderhouden van collecties en het netjes houden van het 'straatje'. In de zomermaanden exploiteren medewerkers en cliënten van Juutsom een terras in samenwerking met Groes' Onthaal. Dit is een zeer gewaardeerd onderdeel van het activiteiten aanbod. Cliënten kunnen helpen in de keuken bij het bereiden van eenvoudige hapjes en kunnen helpen bij de bediening en ontvangst.

Groes' Onthaal blijft in ontwikkeling en wil ook in 2024 meer streekproducten verkopen. Tevens is het de wens de ontvangst van groepen op de Catharinahoeve uit te breiden.

Toeristen kunnen komen voor een proeverij, een rondleiding door de wijngaard of een picknick. Ontvangsten vinden plaats in proeflokaal 'De Twee Druiven'. Natuurlijk wordt hierin ook samengewerkt met stichting Juutsom. Cliënten dragen bij in het kader van dagbesteding of werktoeleiding. Deze samenwerking is een zeer welkome aanvulling van de mogelijkheden om cliënten een gevarieerd en interessant activiteiten aanbod te doen. Jongeren doen op een veilige en laagdrempelige manier werkervaring op in kleinschalige horeca. Volwassenen kunnen bijdragen aan tal van taken zoals bereiden van producten, schoonhouden van ruimten en ontvangst van gasten.

### 3.5. Catharinahoeve.

De Catharinahoeve is eigenaar van het landgoed waar stichting Juutsom op gevestigd is. Onderlinge afspraken over huur en onderhoud zijn gemaakt met VOF Juutsom en vanuit VOF Juutsom met stichting Juutsom. Catharinahoeve beheert op het landgoed het proeflokaal en de wijn- en sap-makerij. VOF Juutsom en de Catharinahoeve zijn voornemens één van de schuren van de Catharinahoeve te verbouwen t.b.v. activiteitenruimten voor kinderen en volwassenen. Deze verbouwing zal naar waarschijnlijkheid in 2024 worden gerealiseerd.

### 3.6. Samenwerking met Careratio en BenP.

Vanaf januari 2022 maakt Juutsom gebruik van het elektronisch cliënt dossier (ecd) Adaptcare. Dit pakket wordt beheerd door het bedrijf Careratio. Careratio doet ook de zorgadministratie. De samenwerking verloopt op zich goed, echter er is wel nood aan regelmatig overleg om alles vlot te laten verlopen op gebied van administratie. Ook werken sommige onderdelen van het softwarepakket minder goed dan aanvankelijk de verwachting was. Zo blijkt een rooster programma voor personeel erg omslachtig en onvoldoende aan te sluiten. De kosten voor gebruik van het ecd en bijhorende administratieve diensten blijven stijgen en zijn een aandachtspunt. Juutsom zal in 2024 onderzoek doen naar eventueel andere mogelijkheden voor het organiseren van de administratie. Er zal geen wisseling van het softwarepakket plaatsvinden.

De veilige netwerkomgeving wordt vanaf 2022 verzorgd worden door BenP, de lokale ICT specialist. Deze gang van zaken zal in 2024 worden gecontinueerd.

## 4. **Kwaliteitszorg.**

In 2024 zal het accent van het kwaliteitsmanagement liggen op de volgende doelstellingen:

### 4.1. *Cliëntparticipatie:*

- Vanuit het overleg met de cliëntenraad is duidelijk geworden dat de cliëntenraad graag mee wil denken over de vorm en inhoud van een volgend cliënt tevredenheidsonderzoek. Dit zal plaatsvinden in 2024. Afspraken over het samen onderzoeken van mogelijkheden van doen van onderzoek en formuleren van vragen zijn gemaakt.

- Het nieuwe ecd biedt mogelijkheden voor het inrichten van een cliëntportaal. In 2024 willen we onderzoeken hoe we deze mogelijkheden passend kunnen inzetten en in fasen kunnen implementeren. Cliënten kunnen dan meelesen met hun rapportage of die van hun belangrijke ander vanuit huis en zo goed op de hoogte zijn van het zorgdossier of van hoe de dag is verlopen.

#### *4.2 Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WvGGZ):*

Onder onvrijwillige zorg kan binnen Juutsom onder andere worden verstaan: het innemen van iemands telefoon op vaste tijden, het gebruiken van een deuralarm in de nacht om de begeleiding te verwittigen wanneer een kind zijn kamer verlaat, het controleren van de kamer op aanwezigheid van gevaarlijke objecten, het in bewaring houden van game apparatuur, het hanteren van een dag structuur met vaste momenten op de eigen kamer. Deze zaken vallen onder onvrijwillige zorg wanneer de cliënt zich hier tegen verzet. Deze handelingen worden apart opgenomen in het begeleidingsplan.

Zaken die (mogelijk) onder de WZD en WvGGZ vallen worden besproken in het daarvoor ingerichte multidisciplinair overleg (MDO) en zo getoetst of zij nog noodzakelijk zijn en naar behoren worden uitgevoerd. Dit betreft eerder genoemde zaken waartegen verzet bestaat en handelingen die de vrijheid beperken zoals fixeren of geven van medicatie onder dwang. In de regel komen deze handelingen weinig voor bij Juutsom. In het MDO sluiten mensen van binnen de organisatie maar, in geval er sprake is van onvrijwillige zorg, ook van buiten de organisatie (gedragsdeskundigen) aan. Ook kan de cliënt en diens vertegenwoordiger meepraten. Zo worden de afspraken zorgvuldig geëvalueerd en wordt steeds bekeken wat beter kan. De werkwijzen en achtergronden hiervan zijn vastgelegd in het beleidsstuk rondom omgaan met onvrijwillige zorg. In 2023 is duidelijk geworden dat Juutsom zich bij de Inspectie moet aanmelden als WZD locatie. Dit was eerder niet het geval aangezien het aantal cliënten toen minder was. Het is zaak dit eind 2023 te regelen en alle bijkomende verplichtingen in 2024 op te pakken.

#### *4.3. Cliëntdossier.*

Er is veel verbetering aangebracht in de inrichting en het onderhoud van de cliënt dossiers. Zo zijn alle dossiers nu volledig digitaal. Wel blijkt tijdens interne controles nog regelmatig dat er achterstand is op gebied van verslaglegging. Het is zaak een periodieke controle hiervoor in te lassen zodat deze achterstanden steeds tijdig worden gesignaleerd en weggewerkt of voorkomen kunnen worden.

#### *4.4. Medicatie Beleid.*

Het genoemde ecd biedt ook mogelijkheden voor een digitaal afteken systeem bij uitgifte van medicatie. Mogelijkheden zullen in 2024 worden onderzocht. Daarnaast wordt bekeken of een overstap naar een andere apotheek wenselijk is. De huidige apotheek kan niet alle medicatie voorzien in een baxter waardoor er twee verschillende systemen van medicatie delen en vertrekken ontstaan. Dit is niet wenselijk. Bekeken wordt of de mogelijkheden elders beter zijn.

#### *4.5. Inclusief zorgaanbod; overeenkomst vinden in verschil.*

Juutsom biedt al jaren zorg aan een zeer uiteenlopende doelgroepen. Met de komst van de mensen van Jodi wordt dit nog duidelijker. In 2024 zal een werkgroep worden opgericht om het aanbieden van een krachtig inclusief en eclecticisch zorgaanbod te helpen behouden en verder te ontwikkelen. Het samen optrekken van allerlei verschillende mensen met zeer uiteenlopende behoeften aan begeleiding en zorg gaat soms vanzelf, maar heeft soms ook extra aandacht. De werkgroep kan sterke en zwakke punten onderzoeken en kijken waar



kansen liggen op verbetering.

#### 4.6. Dashboard kwaliteit.

Stichting Juutsom onderhoudt een ISO certificering en heeft hiervoor een levend kwaliteit management systeem. In dit systeem worden uiteenlopende registraties bijgehouden. De wens is deze registraties te bundelen in één overzicht zodat alle kwaliteitsregistraties gemakkelijk en overzichtelijk te vinden zijn. Dit is in 2023 tevens een belangrijke aanbeveling vanuit de ISO audit gebleken.

#### 4.7. Kanslijnen.

CZ zorgkantoor heeft vijf kanslijnen benoemd, dat wil zeggen mogelijkheden voor veranderingen in de organisatie, waardoor de zorg voor mensen met een beperking meer toekomstbestendig zal worden. Elke zorgaanbieder kan twee kanslijnen kiezen waarop zij ontwikkelingen willen doorvoeren in de organisatie. Stichting Juutsom ziet mogelijkheden zich de komende jaren te ontwikkelen op de volgende kanslijnen:

1. Elke cliënt krijgt een betekenisvolle daginvulling passend bij de wensen, talenten en vermogens.

2. Bewezen arbeidsbesparende technologieën worden door alle zorgorganisaties geïmplementeerd in de eigen zorgpraktijk.

In 2024 zal gestart worden met het opzetten van werkgroepen om deze kanslijnen verder uit te werken. Doel is dat hier concrete en realistische verbeteracties uit zullen voortvloeien.

### 5. Zorgaanbod & doelgroepen.

#### 5.1. Wonen.

Het aantal bewoners is gelijk gebleven en gemiddeld 14 in 2023. Dit betreft 12 jongeren die in een woongroep met intensieve begeleiding wonen en 2 jongeren die gebruik maken van een aanbod van kamertraining. Er blijft een grote vraag naar verblijfszorg. Echter het opbouwen van een wachtlijst past niet in de praktijk van de jeugdzorg aangezien een plekje doorgaans snel nodig is.

Streven is het aantal bewoners in 2024 te handhaven op 11 tot 12 in het intramurale deel en 2 plekken beschikbaar te houden voor kamertraining (WMO). Aandachtspunt is de huidige tendens in jeugdzorg dat verblijf in groepsgerichte instellingen minder vaak moet worden geïndiceerd. Ambulante hulp thuis en plaatsingen in pleeggezinnen en gezinshuizen hebben de voorkeur. Echter in de praktijk blijkt dit niet altijd voldoende en mogelijk. Vooralsnog zien we nog geen kentering in de vraag naar ons aanbod, echter het uitblijven van een wachtlijst en de cliëntgebonden financiering maakt het bieden van verblijfszorg op een hoog kwalitatief niveau uiterst kwetsbaar. We zullen goed op signalen moeten letten om tijdig mee te kunnen in eventuele noodzakelijke veranderingen op gebied van het aanbieden van verblijf. Sowieso is een continu aandachtspunt hoe het verblijf in een instelling voor jeugdigen zo goed, opbouwend en doeltreffend als mogelijk vorm te geven. In dit kader blijven we werken aan zoveel mogelijk rust bieden in huis en de groep van 12 kinderen zoveel als mogelijk eigen ruimten bieden en opsplitsen in kleinere groepen. Dit naast een zo hoogstaand mogelijk kwalitatief en persoonlijk zorgaanbod natuurlijk.

#### 5.2. Logeren.

De vraag naar logeeropvang blijft bestaan. Juutsom heeft hier 4 plaatsen voor beschikbaar, waarbij het soms voorkomt dat twee broertjes en/of zusjes een kamer delen om zo beter in de vraag te kunnen voorzien (dit gebeurt alleen met toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger en als dit passend is). Logeren wordt met name gebruikt door kinderen met ingewikkelde casuïstiek die bijvoorbeeld na een behandelopname nog maar slechts met

veel moeite en extra inzet van zorg thuis of in een pleeggezin kunnen blijven wonen. In 2023 waren er gemiddeld 2,5 plek bezet in het doordeweeks logeren gedurende schoolvakanties. Deze plekken zijn doorgaans lastig te vullen en zijn alleen geschikt als bijvoorbeeld overbrugging naar de woongroep of wanneer het echt geïndiceerd is dat een gezinssituatie gedurende de schoolweek ontlast wordt en er bijvoorbeeld aandacht nodig is bij het proces van dag invulling/ naar school gaan.

In weekenden en schoolvakanties zijn er altijd 4 tot 5 kinderen in de logeeropvang. Het aanbieden van deze vorm van logeeropvang voorziet nog altijd in een grote maatschappelijke behoefte.

Streven is 850 etmalen logeren aan te bieden in 2024. Het aantal is echter sterk afhankelijk van de vraag naar logeren doordeweeks tijdens schoolweken.

### *5.3. Dagbesteding.*

#### *5.3.1. Dagbesteding volwassenen .*

Eind 2023 biedt Juutsom gemiddeld 180 dagdelen per week dagbesteding aan, eind 2022 zijn dat 110 dagdelen per week, eind 2021 zijn dit 93 dagdelen dagbesteding.

Het aantal dagdelen is in 2023 gestegen is te verklaren door zaken die al eerder zijn benoemd zoals het wegvallen van twee andere zorgboerderijen in de gemeente. In 2024 verwachten we een kleine stijging door toename van het aantal WLZ cliënten. We streven naar een totaal van 200 dagdelen per week.

#### *5.3.2. Dagbesteding kinderen.*

Eind 2023 wordt gemiddeld 30 dagdelen per week dagbesteding geboden aan jeugdigen (inclusief de dagdelen van jeugdigen die aansluiten bij de volwassen dagbesteding). Eind 2022 was dit gemiddeld 30 dagdelen per week. Eind 2021 was dit aantal ook 30. De vraag naar deze vorm van zorg blijft bestaan. De verwachte groei door de uitbreiding met de cliënten van Jodi is uitgebleven op gebied van de kinderdagbesteding. Oorzaak is waarschijnlijk gelegen in het feit dat we zien dat jeugdigen vaak minder dagdelen krijgen toegewezen dan voorheen. Zo is er bijvoorbeeld minder mogelijk voor opvang in de schoolvakanties omdat hier geen toereikende indicatie voor is. Streven is het aantal in 2024 gelijk te houden.

### *5.4. Ambulante begeleiding.*

#### *5.4.1. Ambulante begeleiding voor volwassenen.*

Juutsom biedt ambulante begeleiding aan enkele personen uit de volwassen dagbesteding. Dit komt voor wanneer dit een logische stap is in het zorgtraject en de al bekende en vertrouwde begeleiders van de dagbesteding een meerwaarde kunnen hebben in het tevens aanbieden van hulp thuis. Dit betreft eind 2023 twee personen. Het is niet het streven dit aantal uit te breiden.

Daarnaast biedt Juutsom ondersteuning aan jong volwassenen bij het zelfstandig wonen (dit betreft ook de kamertraining) als ook aan volwassenen met chronisch psychiatrische beperkingen bij het vergroten en behouden van welbevinden en een stabiel leven. Soms wordt deze behoefte ook duidelijk bij het begeleiden van ouders bij de opvoeding, dan wordt duidelijk dat de ouder zelf juist hulp nodig heeft en wordt deze hulp ingezet.

Gemiddeld betreft dit alles bij elkaar 28 uur ambulante begeleiding per week. We verwachten een kleine groei van deze vorm van begeleiding vanwege stoppen van andere aanbieders in de regio. We streven naar 32 uur per week.

#### *5.4.2. Ambulante begeleiding gericht op jeugdigen in het gezin. Hulp bij opvoeden.*

Eind 2023 ontvingen 25 personen deze vorm van hulp gedurende gemiddeld 36 uur per week. Eind 2022 ontvingen 16 personen deze vorm van zorg gedurende gemiddeld 26 uur per week.

Het betreft regelmatig complexe trajecten waarbij Juutsom soms ook de rol van casusregisseur over een gezin vervult. Het aanbod wordt goed ontvangen en groeit gestaag. De zorgcoördinator die in 2022 in haar nieuwe functie is gestart en deze vorm van ambulante begeleiding organiseert, heeft een goede invloed op het proces en vervult de rol prima. De organisatie van de zorg, contacten met derden en interne afstemming op inhoudelijk vlak als ook coaching van jongere collega's verloopt erg naar wens. Dit draagt bij aan het succes en de groei van dit aanbod.

Streven is in 2024 verder te groeien naar 45 uur per week. Er is veel behoefte aan deze vorm van zorg en de naamsbekendheid van het aanbod neemt toe.

#### *5.4.3. Totaal ambulante zorg jeugd en jong volwassenen:*

Indien mogelijk willen we in 2023 toewerken naar een plafond van 75 uur ambulant werk in de week gedragen door 2,6 fte. Zoals het er nu voorstaat lijkt dit haalbaar, echter we hebben te maken met krapte op de arbeidsmarkt waardoor we groei behoedzaam moeten organiseren.

#### *5.4.5. Ontwikkelen dagbehandeling:*

De afgelopen jaren is een vermindering van het aanbod van dagbehandeling voor jeugdigen ontstaan in Zeeland. Verschillende partijen hebben dit aanbod afgebouwd onder meer door personeelstekorten. Er is echter nog wel vraag naar deze vorm van zorg. Juutsom en haar samenwerkingspartner vanuit TIJ, de Kreek, hebben samen het idee opgevat in deze behoefte te kunnen voldoen. Het plan is in 2024 te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor het opzetten van dagbehandeling, hoe dit in een samenwerking aan te pakken en wanneer dit van start zou kunnen gaan. Een werkgroep zal geformeerd worden om dit verder op te pakken. Juutsom kan de expertise op gebied van gestructureerde dagbesteding en tal van activiteiten bieden. Daarbij wil Juutsom vaktherapie ontwikkelen te starten met paardencoaching. De wens is ook een andere vorm van vaktherapie te ontwikkelen zoals bijvoorbeeld creatieve therapie. De wens is ook een andere vorm van vaktherapie te ontwikkelen zoals bijvoorbeeld creatieve therapie. De Kreek heeft zeer ervaren gekwalificeerde psychologen in dienst die verschillende vormen van behandeling kunnen vormgeven. Door de krachten te bundelen kan een mooi aanbod ontstaan voor enkele kinderen uit de eigen regio die dit nodig hebben. Dit kunnen kinderen van buitenaf zijn maar ook kinderen van de woongroep. Om deze samenwerking aan te zwengelen, zal vanaf januari 2024 een dag in de week een behandelaar van de Kreek de behandelcontacten aanbieden vanaf de locatie bij Juutsom. We starten dan met cliënten die nu al via TIJ in gedeelde zorg zijn bijvoorbeeld doordat ze bij Juutsom ambulante hulp krijgen en bij de Kreek in behandeling zijn.

Streven is eind 2024 concreet te hebben hoe de dagbehandeling kan worden uitgevoerd en wat de slagingskans van het geheel is. De plannen zullen natuurlijk breed besproken worden met betrokkenen zoals ook de cliëntenraad en de raad van toezicht.

## **6. Activiteiten.**

Activiteiten vinden plaats op de locatie in Waterlandkerkje, de boerderij, en in Groede bij Juutsom de Groe, de winkel en het horeca terras Vers en Lekker. Zo heeft stichting Juutsom een aantrekkelijk en gevarieerd activiteiten aanbod. We zien dat deze locaties elkaar goed aanvullen. In Groede bereiden cliënten samen tal van producten, ze dragen bij aan het openhouden van de winkel, het terras en het beheren van de kleine musea van Het Vlaamsche Erfgoed. Cliënten worden betrokken bij de uitvoering van proeverijen en rondleidingen voor toeristen. Het rustige Slijkstraatje met kunstenaars, kleine horeca gelegenheden, toeristen en vele excentrieke bezoekers biedt de maatschappij in het klein op een presenteerblaadje

aan. De boerderij daarentegen biedt veel ruimte, rust, omgang met natuur en dieren. Ook hier is een eigen community ontstaan met diverse facetten zoals wijnmakerij, proeflokaal, stallen, woonhuis kinderen en diverse speelplaatsen en landerijen. Juist ook dit trekt mensen aan.

## *6.1. Dieren op de boerderij.*

### *6.1.1. Paarden.*

Eind 2022 is besloten een paardrijd instructrice in dienst te nemen om zo de verzorging van paarden en het rijden professioneel te begeleiden. Dit blijkt te voorzien in een vraag van veel cliënten. Deelnemers van de volwassen- en kinderdagbesteding, bewoners en jeugdigen die ambulante begeleiding ontvangen, kunnen af en toe paardrijles krijgen. Ook van de nieuwe doelgroep van mensen met meer ernstiger verstandelijke beperkingen nemen enkelen zeer enthousiast deel aan deze activiteit. Het paardrijden gebeurt op alle niveaus en wordt zo gedaan dat dit past bij wat de behoeften en mogelijkheden zijn. In 2023 is een pony aangeschaft waarmee met een karretje gereden kan worden. Ook deze activiteit wordt door de paardrij instructrice vormgegeven en valt goed in de smaak. De paarden worden ook ingezet door een ambulante begeleidster die bekend is met paardrijden en de omgang met paarden. Zij gebruikt de omgang met paarden in sommige situaties als spiegel en middel om te ontwikkelen voor jeugdigen en ook voor ouders.

Het paardrijden en omgaan met paarden draagt zo bij aan talrijke doelen, zoals vergroten van zelfvertrouwen, ontspannen, bewust worden van eigen handelen etc. Inmiddels nemen ongeveer 45 cliënten deel aan activiteiten met paarden. Het uitbreiden van deze activiteiten is dan ook een groot succes,

Eind 2023 heeft Juutsom 7 paarden/ pony's en één ezel. Aandachtspunt is dat er een groot aantal oudere paarden bij zijn, die steeds meer dierenarts inzet nodig hebben. Het past echter wel bij de visie van Juutsom en de omgang tussen paarden en mensen die wordt nagestreefd om deze oudere dieren te blijven houden en goed te verzorgen. Een aandachtspunt is te bekijken hoe deze stijgende kosten op een passende manier gedragen kunnen blijven worden.

Zoals eerder vermeld zal een collega een opleiding tot equitherapeut starten in 2024. De paarden activiteiten zullen dus waarschijnlijk alleen maar toenemen. Het kan nodig blijken nog een paard aan te schaffen en nog een paddock aan te leggen. Dit zal in 2024 duidelijk worden, deze investeringen zullen alleen gedaan worden wanneer de kosten redelijkerwijs te dragen zijn.

### *6.1.2. Andere dieren.*

Met het overnemen van het zorgaanbod voor mensen van Jodi zijn ook enkele dieren meegekomen. Zo houdt Juutsom nu twee varkens en enkele grote konijnen. Om meer verschillende plekken voor het doen van activiteiten op het terrein te creëren is het de wens in 2024 nog meer dieren te gaan houden. Te denken valt aan cavia's en geitjes.

Met het toenemen van het aantal dieren is de verzorging van deze dieren een steeds groter aandachtspunt. Dit kost steeds meer tijd en geld. We moeten goed onderzoeken wat de kosten en baten nu precies zijn en hoe deze op de lange termijn te dragen zijn alvorens het aantal dieren verder wordt uitgebreid.

## *6.2. Hout bewerking.*

In Groede is in 2023 een activiteiten aanbod op gebied van houtbewerking ingericht. De komst van de nieuwe cliëntgroep bracht deze activiteit met zich mee. Bij Jodi waren mensen gewend dagelijks zich met houtbewerking bezig te houden. In Groede is een ruimte hiervoor ingericht. De begeleiders van deze cliëntgroep hebben hier veel aan gedaan samen met de

cliënten. Er is een overzichtelijke werkplek gecreëerd waar mensen zich bezig kunnen houden met het maken van houten voorwerpen zoals decoratieve voorwerpen, dienbladen en flessenhouders. De ruimte voldoet goed, echter kan nog verbeterd worden. De kozijnen en deur zijn verouderd en er is eigenlijk te weinig plek om activiteiten te doen en apart te eten. De wens is hier aanpassingen in te gaan aanbrengen, echter financiering moet hier nog voor worden gezocht. In 2024 zal bekeken worden wat de mogelijkheden zijn. Ook is het de wens een ruimte te hebben waar grotere planken gezaagd kunnen worden met meer stevige apparatuur.

De activiteit op zich voorziet in een grote behoefte. Cliënten ervaren veel plezier aan het werken in het houtatelier en komen graag. Spulletjes worden verkocht in de museum winkel en bij een kraampje van ouders van één van de deelnemers. Er wordt vaak iets verkocht. De opbrengst is voor de 'vrienden van Juutsom stichting', Stichting Klara.

### *6.3. Uitbreiding aanbod voor toeristen.*

Elmare en de Catharinhoeve blijven druk om de verkoop van de streekproducten te promoten en het aantal bezoeken door toeristen uit te breiden. Het maken van streekproducten en kunnen organiseren van kleinschalige horeca zijn belangrijke trekleisters voor stichting Juutsom. De activiteiten zijn onderdeel van het landgoed van de Catharinahoeve en samen maakt dit alles Juutsom uniek en aantrekkelijk.

Toeristen kunnen op dagen van openstelling een bezoek brengen, de wijngaarden zien en de producten proeven op een mooi terras. Daarnaast kunnen rondleidingen en proeverijen voor groepen geboekt worden. In deze bedrijvigheid blijkt een goede plaats voor aanbod van activiteiten aan cliënten. Zo kunnen jongeren of mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaring opdoen met werk in de horeca en kunnen volwassenen van de dagbesteding in dit werk naar behoefte eigen taken ontwikkelen.

### *6.4. Demontage.*

In de nieuwe ruimte in Groede is, naast houtbewerking, ook ruimte om een afdeling voor demontage ingericht. Deze activiteit blijkt zeer succesvol. Veel cliënten willen hieraan meewerken. Oude elektronische apparatuur wordt uit elkaar gehaald en de onderdelen gesorteerd waarna deze verantwoord kunnen worden afgevoerd zodat recycling kan plaatsvinden. In 2024 wil Juutsom deze activiteit verbeteren door verdieping te brengen in het proces van recycling (wat kan beter/ anders) en door mogelijk ook zelf bepaalde onderdelen te recyclen. Het uit elkaar halen als ook het sorteren zijn activiteiten die veel mensen met verschillende beperkingen erg aanspreken en prettig vinden om te doen. Juutsom wil kijken welke andere activiteiten met deze elementen nog vorm te geven zijn.

## **7. Duurzaam voorbeeld.**

Juutsom vindt duurzaamheid een zeer belangrijk thema. Met name met het oog op onze jeugd wil Juutsom graag als duurzaam voorbeeld kunnen dienen. Stichting Juutsom handhaaft het werken met eigen hout, houtpallets, zonne- en windenergie. Juutsom hecht veel waarde aan emissie reductie.

In dit kader zullen we in 2024 onderzoeken welke subsidies mogelijk zijn om gebouwen duurzamer te maken. Te denken valt aan aanschaf van zonnepanelen en aanbrengen van betere isolatie.

Daarnaast wil Juutsom grote stappen gaan zetten op gebied van afval scheiden. Dit wordt veel te beperkt gedaan. Wat betreft het dagelijks huisvuil wordt alleen glas en papier gescheiden. In Groede is bij één groep een cliëntinitiatief gestart waarbij daar afval wordt gescheiden. Het is de wens dit initiatief in 2024 verder te brengen en door heel Juutsom op

alle locaties vorm te geven.

## **8. Financiering.**

De contracten zoals eerder afgesloten met de inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland (Jeugdwet), met de gemeenten Terneuzen, Sluis en Hulst (WMO) en met CZ zorgkantoor (WLZ) lopen in 2024 door. De nieuwe contracten in het kader van WMO en Jeugdwet bieden ruimte voor groei. Eind 2023 is het de wens dat de lumpsum die is afgesproken voor WMO dagbesteding gemeente Sluis naar boven wordt bijgesteld vanwege een kleine groei in het aantal dagdelen. Het moet nog duidelijk worden of dit verzoek wordt ingewilligd.

Het proces voor verkrijgen van een nieuw contract voor bieden van jeugdzorg vanaf 2025 zal in 2024 plaatsvinden. De eerste informatie over de gang van zaken is eind 2023 verspreid onder de zorgaanbieders door de Inkooporganisatie Jeugdzorg Zeeland (IJZ). Het lijkt erop dat er sprake gaat zijn van een Europese aanbesteding waarbij een krimp van het aantal samenwerkingsverbanden wordt beoogd en andere ingrijpende wijzigingen zoals op gebied van de indeling van zorgzwaartes worden doorgevoerd. De partners binnen TIJ verwerken alle informatie samen en ook tussen de negen samenwerkingsverbanden in Zeeland is afstemming over hoe op de nieuwe voorwaarden gezamenlijk te reageren. Het zal van groot belang zijn in 2024 tijdig en correct te anticiperen op alle richtlijnen die doorgevoerd zullen worden ten einde een verzoek voor een nieuw contract tijdig en correct te kunnen indienen bij IJZ.

Wat betreft WLZ zorg is een forse groei gezien in 2023 door het uitbreiden van de dagbesteding. Zo goed als alle nieuwe deelnemers aan de dagbesteding vallen onder deze wet. In 2023 was een financiering afgesproken op basis van daadwerkelijke realisatie, echter normaal gezien vindt financiering plaats op grond van jaarlijks tevoren gemaakte productie afspraken. Dit zal vanaf 2024 ook weer zo gaan bij Juutsom. Het volume van de contract afspraak zal in 2024 positief door het zorgkantoor CZ moeten worden bijgesteld. Het is de verwachting dat dit gebeurt, echter dit is pas zeker in de loop van het jaar aangezien de contractvolumes worden vastgesteld op basis van de volumes van geboden zorg in de eerste helft van 2023 en toen waren deze aanzienlijk lager (doordat de nieuwe cliëntgroep pas in juni 2023 is gestart). Het is dus zaak dit in 2024 goed in het gaten te houden.

De personeelskosten blijven stijgen door de steeds hoger wordende lonen in de zorgsector. De stijging van september 2023 tot september 2024 is 13%, dat is erg veel om op te vangen. Ook is het erg intensief kwalitatief goede jeugdzorg te leveren, de zorgzwaarte neemt toe. Daarnaast is het erg intensief om aan alle eisen van de overheid en de gangbare kwaliteitsnormen te voldoen. De kosten voor administratieve processen blijven stijgen en de administratieve last is hoog.

We zien in de jeugdzorg in Zeeland een krimp van het aanbod bij grotere partners. Ook zien we een blijvende druk bij gemeenten om te moeten bezuinigen en nieuwe informatie m.b.t. regelgeving komt regelmatig op het laatste moment. De cliënt gebonden financiering van verblijfszorg maakt het bieden van kwalitatief hoogwaardige en dus erg kostbare zorg zeer kwetsbaar. Grotere schommelingen in de bezetting hebben direct veel invloed op de inkomsten, echter de kosten blijven constant (personeel en voorzieningen). Het is van groot belang in dit spanningsveld alert te blijven. Welke veranderingen spelen, waar kunnen we op anticiperen en welke invloed heeft dit op de financiële situatie van de organisatie?

Ook in 2024 zal de financiële situatie periodiek gemonitord worden zodat knelpunten bijtijds aan het licht komen en bijgestuurd kan worden waar nodig.

## **9. Personeel.**

### *9.1. Bezetting.*

De personele bezetting is eind 2023 ongeveer 23 fte, eind 2022 was dit ongeveer 20 fte. De stijging komt voort uit overname van de nieuwe cliëntgroep in de dagbesteding. De meeste

begeleiders die eerst bij Jodi werkten, zijn bij Juutsom in dienst gekomen om dezelfde groep mensen te begeleiden.

Ook is er sprake van een kleine groei van de ambulante zorg. Daarnaast vraagt het organiseren van kwaliteitszorg en het administratieproces steeds meer inzet van medewerkers waardoor meer medewerkers belast zijn met coördinerende taken. Streven is de inzet van medewerkers niet verder uit te breiden in 2024, dit ook zeker met het oog op de forse verhogingen van de salarissen.

### *9.2. Deskundigheidsbevordering.*

Deskundigheidsbevordering zal in 2024 plaatsvinden aan de hand van het opgestelde opleidingsplan. We onderhouden de trainingen op gebied van de methodiek van het Geweldloos Verzet. Naast Geweldloos Verzet zullen we aandacht besteden aan het trainen van weerbaarheid en teambuilding. Eén medewerker zal een intensief traject afronden om zo hun SKJ registratie te behalen. twee medewerkers zijn bezig met een HBO opleiding, waarvan twee deze mogelijk in 2024 zullen afronden. Bij twee van hen leidt dit ook tot een SKJ registratie.

Naast deze zaken zal aandacht besteed worden een kennisbevordering op gebied van downsyndroom, omgaan met social media en verbeteren van het voorkomen en aanpakken van pesten. Ook zal onderzocht worden welke methodieken interessant zijn om toe te voegen een aan de kennis en kunde van begeleiders. Te denken valt aan de methode "Geef me de 5" en het opfrissen van tripple C.

### *9.3. Jaar urensystematiek en digitaal roosterprogramma.*

Vanaf 2023 is de uitbetaling van de lonen verlopen middels de jaaruren systematiek. Dit sluit beter aan bij de CAO. Medewerkers krijgen een vast loon op basis van uren op hun contract en krijgen daarbij de onregelmatigheidstoelagen. Te weinig of te veel gewerkte uren worden bij voorkeur verrekend in tijd of periodiek in geld. In 2024 zal de werking van deze systematiek verder verbeterd worden. Zo zal nog beter gestuurd worden op het adequaat inzetten van verlof uren en het voorkomen van hoge aantallen plus- en min-uren. De opbouw van uren is minstens één keer per jaar een vast onderwerp van gesprek met medewerkers. Het nieuwe ecd bevat ook een roosterprogramma. In 2023 is duidelijk geworden dat dit programma onvoldoende aansluit bij de roosterwensen van Juutsom. In 2024 zullen we ons opnieuw op een dergelijke systematiek oriënteren.

### *9.4. Vrijwilligersbeleid.*

Er zijn eind 2023 in totaal 3 vrijwilligers. Juutsom is ook betrokken bij de aansturing van vrijwilligers van stichting Groede. Een medewerkster zal vanaf januari 4 uur per week op basis van detachering deze taak voor stichting Groede uitvoeren naast enkele andere taken die voor het museum van belang zijn. De verwachting is dat dit de cohesie van de activiteiten en dagelijkse organisatie van museum- en horeca activiteiten in samenwerking met de cliënten en begeleiders van stichting Juutsom ten goede zal komen.

In 2024 ontvangt Juutsom graag nieuwe vrijwilligers. Juutsom stelt haar deuren ook open voor vrijwilligers die te kampen hebben met een beperking en/ of uit een moeilijke situatie komen. Dit past bij de visie op duurzaamheid en er voor anderen willen zijn en past bij de expertise die Juutsom inmiddels heeft opgebouwd op gebied van opvang, activiteitenaanbod en begeleiding.

## **10. Actieplan.**

In het actieplan zijn de omschreven beleidsplannen omgezet in concrete handelingen, die elk kwartaal worden geëvalueerd.

zie bijlage 1.

11. **Begroting.**

De begroting geeft de financiële prognose voor 2024 weer.

zie bijlage 2.